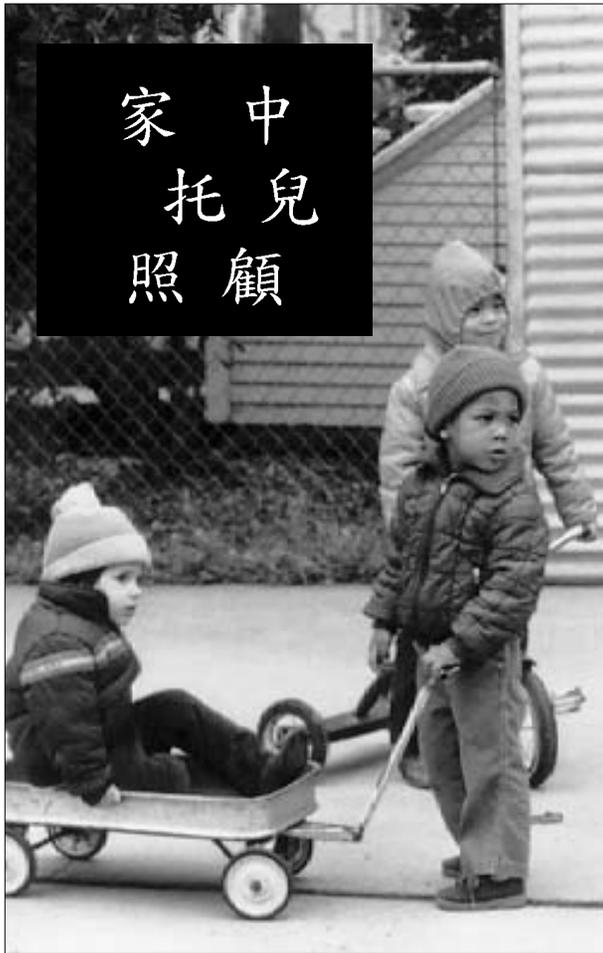


# 家中 托兒 照顧



家中托兒照顧(FCC)是由持有執照的看顧人在家中看顧兒童，一個大人看管不超過八個兒童，或者一個大人和一個助手看顧最多14個兒童。FCC家庭提供一個像家一樣的環境。確定領有執照的FCC家庭提供安全妥當的照顧是執照機構，家長們，以及看顧人的任務。

## 健康和 安全 檢查清單

你應當審查托兒家庭中有關健康安全的基本措施。按州法律及規條，你的FCC看顧人必需做到下列事項：

- 取得當地發照機構頒發的執照。
- 照顧不超過八個兒童，或者如果看顧人有一位助手的話，照顧不超過十四個兒童。
- 只照顧四(4)個在2歲以下的兒童。
- 確定托兒家中冷天有暖氣，熱天有冷氣。
- 洗潔劑和清潔用品收放在孩子拿不到的地方。
- 確定游泳池加了籬笆。
- 托看孩子中若有五歲以下孩子，托兒家庭的樓梯口必須有嬰兒柵欄圍住。
- 槍枝，其他武器，和有毒物品貯藏在上鎖的櫃子裡。
- 備有緊急應變措施以防萬一火警或地震發生。
- 每一個托看兒童都有緊急事故資料卡。
- FCC家中備有滅火器和運作正常的煙霧警報器。
- 提供不抽煙的環境。
- 不用嬰兒學走椅，嬰兒蹦跳坐椅或類似的用具。

## 家中托兒照顧家庭 應該提供什麼？

在你將孩子交給托兒家庭托看之前，你應當求得下列問題的答案：

- 家中是否清潔並且安全？
- 玩具和遊戲是否足夠？
- 他們會如何管教我的孩子？（有執照托兒家庭不可有諸如打屁股，打，甩耳光，搖晃等類的體罰。）
- 他們會餵我的孩子吃什麼？
- 我帶去的食物他們會怎麼收放和處理？
- 我的孩子是否有足夠的地方（戶內或戶外）玩耍？
- 他們為我的孩子準備些什麼活動？
- 如果我的孩子生病的話，他或她會得到怎樣的照顧？
- 還有多少其他的孩子在此托看？
- 其他孩子是什麼年齡？
- 睡覺 / 小睡 / 休憩怎麼安排的？

### 跟看顧人討論下列事項：

- 講定接送時間。
- 從家中該帶物品（食物，玩具，更換尿片，換洗衣物，牙刷，嬰兒用傢俱以及其他。）
- 留下使用須知，若須服用藥物或特殊飲食。
- 留下電話號碼，家裡，工作地點，配偶的工作地方，醫生和鄰居的電話號碼。
- 留下一份名單，上面列出可以接你孩子回家的人名和電話號碼。

### 優良的托兒照顧包括這些事項：

- 看顧人，給予你的孩子溫暖和愛心的照顧及督導，跟你和你家人合作以確保你的孩子在最佳環境中成長並學習。
- 一個家，保守你的孩子安全，無慮且健康。
- 活動，幫助你的孩子心理，生理，社交及情緒各方面的成長。
- 你參與你孩子的看顧。



## 家長的責任是什麼？

社會服務處頒發執照給提供托兒看顧的家庭，並要你明瞭執照法規和你如何可察看你的孩子得到的托兒照顧之品質。

### 發照機構執行什麼任務

- 在頒發執照之前查訪各個 FCC 家庭。
- 對托兒家庭中所有成人進行背景調查和兒童虐待標示調查。
- 要求看顧人做肺結核 (TB) 檢查。
- 調查投訴。
- 到 FCC 家庭做臨時抽查。
- 拒絕執照申請及在必要時取消執照。

### 家長們應當做什麼？

- **要求** 查看 FCC 家庭執照。那些在家中看顧從一個以上家庭來的兒童之看顧人必需具有執照。
- **時常檢視** FCC 家庭的狀況。只要有兒童在場托看，家長們依法有權隨時‘不告而至’。
- **知道** 你作家長的權利，閱讀家長權益通知並將之保存。
- **察看** 你的孩子在托兒家庭中的舉止。
- **聆聽** 你的孩子告訴你他在托兒家中所得到的照顧。
- 如果有什麼問題可**跟看顧人商議**。告知看顧人托兒家庭中有什麼可能會傷害你孩子的事情。
- **打電話或寫信**至發照機構，如果看顧人不修理一個危險事物，或如果你覺得你的孩子在托看時受到傷害。(查閱‘如何進行投訴’一文)
- **要求** 查閱存放在托兒家庭檔案中之執照機構檢查報告。
- **打電話或親自到**發照辦事處要求查閱你的看顧人的執照檔案。
- **確定**托兒家庭中展示家長權益通告海報。
- **詢問**在托兒家庭中是否有任何成人有犯罪背景。

### 有嬰兒的父母們應當確定下列數點：

- 嬰兒獲取**優良營養**並且按時得到餵食。
- **環境**具激勵性。
- 看顧人給予**情感支持**，並經常抱孩子。
- 看顧人同一時間看顧的嬰兒**不超過四個**。
- 嬰孩放上床入睡時，是**背朝下躺臥**。

## 如何投訴家中托兒家庭投訴過程

1. 假如你認為一位 FCC 看顧人觸犯了執照法，你可以向當地的發照機構投訴。你可在下列幾處找到他們的地址和電話號碼：
  - 看顧人的執照
  - 你的家長權益通知
  - 電話簿裡下列標題：
 

STATE OF CALIFORNIA (加利福尼亞州)  
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES (社會服務處)  
COMMUNITY CARE LICENSING (社區照顧執照)

或

\_\_\_\_\_ 郡  
WELFARE OR SOCIAL SERVICES DEPARTMENT (福利或社會服務處)  
CHILD CARE LICENSING (托兒照顧執照)
  - 社會服務處，社區照顧執照局的  
網址 [www.cclcd.ca.gov](http://www.cclcd.ca.gov)
2. 打電話或寫信給你當地的發照辦事處解釋你的投訴。他們會對投訴進行調查，並在調查結束後通知你結果。
3. 如果你認為你的孩子受到身體或性虐待，你應當同時向你當地的警察局或治安當局報告。
4. 如果你有任何事情或疑問，請連絡當地發照辦事處的托兒照顧衛護人員。
5. 要知道更多關於托兒照顧執照計畫和服務，請查訪我們的網址。你可以在那裡找到托兒照顧的最新消息，規則，和有關托兒照顧衛護計畫。

**當你彙報懷疑發生違規時，你不只保護你的孩子，你同時也加惠你的社區。**



STATE OF CALIFORNIA  
加利福尼亞州  
Arnold Schwarzenegger, 州長  
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
健康人文服務部  
S. Kimberly Belshé, 部長  
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES  
社會服務處



COMMUNITY CARE LICENSING DIVISION  
社區照顧執照局

聯邦和州法律禁止此計畫之行政管理對年齡，種族，膚色，原生國籍，殘障狀況，宗教信仰，政治信念，性取向，婚姻狀況，以及性別有歧視。